

学信网身份证号已被注册的处理方法

一、学信网与征兵网的账号一致，可以用征兵网的账号密码登录。原来注册的手机号还在使用的，可通过密码找回功能重置密码。

二、原注册的手机号不能使用找回密码的，关注学信网公众号，按以下步骤操作：



22:49

人工客服

您详细填写以下信息后客服人员会及时处理

学信网账号（登录用户名）

填写真实的信息将有利于您得到准确的回复

* 手机号

需注册的手机号

* 分类

实名注册

重复注册

* 标题

8/40

身份证号码被注册

* 内容

16/300

需注册的手机号，姓名，身份证号码

添加图片

0/3

提交

3.照着填写

Copyright © 2003-2024 学信网 帮助中心

22:49

人工客服

您详细填写以下信息后客服人员会及时处理

学信网

4.上传提示证件号码已被注册的截图，手持身份证正面照、反面照（需照有持证的手）三张图片

* 内容

16/300

需注册的手机号，姓名，身份证号码

添加图片

0/3

提交

Copyright © 2003-2024 学信网 帮助中心

上传的 3 张图片样式：



提交成功后 3 个工作日内在图一中 “咨询历史” 菜单查询进度